

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT: DZIECKO – PERSONEL MEDYCZNY

Znajdujesz się w Podmiocie leczniczym MEDUNIV Sp. z o.o. Jesteśmy podmiotem medycznym, co oznacza, że zajmujemy się badaniami, diagnostyką oraz leczeniem dorosłych oraz dzieci. Osoby, które leczymy nazywamy Pacjentami.

Pracują u nas różni specjaliści, np. lekarze, diagności, fizjoterapeuci, dietetycy, technicy. Wszyscy są tu po to by nieść pomoc potrzebującym dzieciom.

To, że tutaj jesteś oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł się tutaj bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe. Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą-naszym Pacjentem i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy:

1. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do lekarzowi lub napisać na adres e-mail: meduniv@meduniv.pl
3. Na badania wchodzisz z rodzicem. Możesz też wejść z opiekunem. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Przed badaniem personel wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc.
7. Lekarzom, diagnostą i wszystkim osobom z naszego ośrodka możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą. Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, tak by wszystko było zrozumiałe, jeśli jednak coś wymaga wytłumaczenia, powiedz nam o tym.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać Cię ani fotografować lub nagrywać.
9. Wi-fi nie jest u nas dostępne.
10. Cokolwiek w Twoim życiu się dzieje pamiętaj - nie jesteś sam. To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:
 - a) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002;
 - b) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.

Pamiętaj, że będąc w podmiocie leczniczym MEDUNIV, masz prawo:

- do czucia się bezpiecznie i komfortowo,
- do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie,
- do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą,
- wiedzieć, gdzie udać się po pomoc lub z kim porozmawiać jeśli jesteś przestraszony lub zmartwiony

Ważne!

W podmiotach medycznych (szpitalu, przychodni) obowiązują różne zasady, o których będą Cię informować pracownicy medyczni, prosimy stosuj się do nich. Powstały po to, żeby zapewnić bezpieczeństwo.

W przypadku, gdy wydarzyło się coś niepokojącego, czujesz się skrzywdzony, możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc. Zgłoś to pracownikowi medycznemu (lekarzowi, fizjoterapeucie, diagnoście). Postaramy się podjąć działania, w taki sposób żebyś czuł się bezpiecznie.